

Politica della qualità

Il principale obiettivo della **FAVA SpA** è:

Progettare e costruire linee allo stato dell'arte per la produzione di pasta e fornire negli anni l'assistenza tecnica e tecnologica qualificata per la piena soddisfazione del cliente, operando con efficienza, riducendo i costi e migliorando l'immagine complessiva dell'Azienda

A questo scopo, crescenti risorse sono state dedicate al miglioramento della Qualità del prodotto e del servizio.

La Direzione di **FAVA SpA** promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

Per questo **FAVA SpA** adotta i seguenti principi:

1. Sistema Qualità

Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite.

2. Innovazione tecnologica

Individuare, sperimentare e condividere con i Cliente le più avanzate modalità operative mettendo a disposizione le nostre conoscenze e risorse dedicate.

3. Qualità e miglioramento

Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità, finalizzato alla Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente e di tutte le parti interessate; definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.

4. Supply chain

Continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica di Qualità aziendale perseguita da **FAVA SpA**

5. Global quality control

L'Azienda persegue una qualità a 360 gradi: prodotto, sicurezza e ambiente.

In particolare prevenendo le non conformità dei Prodotti attraverso controlli nelle diverse fasi dalla progettazione, alla realizzazione della linea, alla installazione.

6. Crescita e partecipazione del Personale

Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

La Qualità crea reputazione e affidabilità. In **FAVA SpA** è necessario l'impegno di tutti i partecipanti alla Catena del Valore per assicurare che la Politica di Qualità venga recepita, realizzata e divulgata. Ognuno di noi in **FAVA SpA**, e la Direzione prioritariamente, ha l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obiettivi di Qualità.

Cento, lì 05/05/16

La Direzione.

Dott. Luigi Fava

